



# **DOSSIER D'AVIS DE RECRUTEMENT CNA**

Catering North Africa Mauritania, société à responsabilité limitée au capital social de 200.000 MRU nouveaux, enregistrée au greffe du tribunal de commerce de Nouakchott sous le numéro analytique 59.277 et au Répertoire National des Contribuables sous le numéro d'identification fiscale 20300133

## Présentation de CNA

CNA, filiale de CIS (Catering International & Services), est un acteur majeur dans la gestion de bases-vie en milieux extrêmes, tant onshore qu'offshore. Spécialisée dans les services de restauration, d'hébergement, de gestion des installations et de maintenance, CNA s'engage à fournir des services de haute qualité à ses clients dans divers secteurs, incluant les industries de l'énergie, des hydrocarbures, des mines, de la construction et des forces armées.

Depuis 2011, CNA opère avec succès en Mauritanie, où elle assure la gestion des camps de la mine d'or de Tasiast, l'une des plus grandes opérations minières à ciel ouvert au monde. À ce jour, CNA mobilise plus de 750 employés locaux et internationaux pour répondre aux besoins variés des 3 000 personnes présentes sur site au pic de l'activité. En gérant les fluctuations de main-d'œuvre avec efficacité et sans impact social négatif, CNA a démontré son expertise et sa capacité à adapter ses services aux exigences du client.

## Opérations à la mine de Tasiast

Située à environ 350 km au nord-est de Nouakchott, la mine de Tasiast est un site d'exploitation aurifère de Kinross Gold Corporation. Le camp de Tasiast, divisé en deux sections principales, TTV et OT, accueille entre 2 600 et 3 000 personnes en moyenne. Les services offerts par CNA sur ce site incluent :

- **Catering et gestion des installations** : Préparation des repas, gestion des salles à manger, service de restauration à emporter, et organisation d'événements spéciaux.
- **Hébergement et administration** : Allocation des chambres, services de réception, gestion des réservations et contrôle d'accès.
- **Entretien et maintenance** : Nettoyage des chambres et bâtiments, maintenance des équipements et gestion des services de blanchisserie.
- **HSE** : Contrôle préventif et curatif des nuisibles, maintenance des normes d'hygiène et sécurité incendie.

## Gestion de la Guesthouse VIP à Nouakchott

Depuis 2022, CNA a étendu ses opérations pour inclure la gestion de la guesthouse VIP de Kinross à Nouakchott. Ce site exclusif comprend 28 chambres standard, 2 suites VIP, des bureaux, une salle de sport, une salle de réunion, et une piscine. Les services offerts comprennent :

- **Catering VIP** : Préparation de repas gastronomiques, adaptés aux standards de haute cuisine.
- **Housekeeping et nettoyage** : Entretien des chambres et des espaces communs, gestion des services de blanchisserie.
- **Services de réception** : Accueil des visiteurs, gestion des réservations et assistance aux VIP.

## Profil des postes recherchés

Dans le cadre de ces opérations, nous recherchons des profils qualifiés pour plusieurs postes clés. Les candidats sélectionnés devront avoir une expérience significative dans leurs domaines respectifs, notamment en gestion de bases-vie, restauration, maintenance et services de réception. Ils devront également démontrer une capacité à former et à encadrer les équipes locales, contribuant ainsi à notre objectif de développement des compétences mauritaniennes.

**Pour plus de détails sur les postes disponibles, nous vous invitons à consulter les avis de recrutements inclus dans ce dossier.**

## Table des matières

.....	1
Avis de Recrutement – Responsable d’entrepôt.....	4

## **Avis de Recrutement – Responsable d’entrepôt**

**Titre du poste :** Responsable d’entrepôt

**Lieu de travail :** Mine de Tasiast, Mauritanie (Rotation 8 semaines on, 3 semaines off)

**Description du poste :** Nous recherchons un Supply Chain Manager expérimenté pour organiser les flux et le stockage de produits nécessaires à l'activité commerciale, et mettre en place les services logistiques, de la réception jusqu'à la mise à disposition aux clients (équipes opérationnelles sur site). Le candidat idéal devra posséder une solide expérience en gestion logistique et en management des équipes dans des environnements industriels internationaux.

**Responsabilités :**

- **Pilotage et organisation des flux logistiques :**

- Organiser l'activité et les opérations de réception, stockage et mise à disposition des produits dans le magasin.
- Planifier l'organisation du travail des collaborateurs, déterminer les horaires de travail, établir les plannings, gérer les absences et les congés.
- Gérer les flux de marchandises entre l'espace de stockage et d'entreposage et les surfaces de vente en magasin.
- Suivre les approvisionnements et les relations avec les fournisseurs.
- Organiser les relances en cas de retard dans la livraison du magasin et alerter les responsables de département ou de rayons concernés.
- Organiser la mise à disposition des marchandises aux clients en zones de retrait et, le cas échéant, les opérations de livraison client.
- Planifier les livraisons éventuelles et contrôler les commandes clients. Contrôler les retours de marchandises vers les fournisseurs, ou de produits défectueux nécessitant réparation.

- **Gestion et amélioration de la performance logistique :**

- Analyser et suivre les différents indicateurs logistiques (rotation du stock, etc.) et leur évolution dans le temps.
- Identifier les éventuelles anomalies ou dysfonctionnements dans la chaîne logistique et leurs causes.
- Optimiser l'organisation logistique : identifier les besoins en équipements et matériels (chariots élévateurs, appareils de manutention, etc.), et programmer les investissements nécessaires en accord avec la hiérarchie.
- Veiller au bon fonctionnement des installations et équipements : organiser l'entretien, la remise en état et les réparations courantes.

- **Management des équipes logistiques :**

- Recruter les équipes logistiques, et favoriser leur intégration dans l'entreprise.
- Superviser les chefs d'équipes logistiques (réception, zone de retrait marchandises) et/ou les équipiers logistiques : déterminer les objectifs, organiser le débriefing avec les équipes, veiller à l'information, à la formation à leur poste de travail et à l'intégration des nouveaux recrutés ou des intérimaires.
- Évaluer et former les équipes logistiques sous sa responsabilité directe. Veiller au développement de leurs compétences et à leur professionnalisation, évaluer leur potentiel d'évolution.
- Veiller au respect et à l'application des procédures en matière d'hygiène et de sécurité.

**Qualifications et Compétences :**

- **Formation :**

- Diplôme d'études supérieures techniques en gestion/logistique ou en gestion hôtelière BTS ou équivalent.

- **Expérience :**

- 8 ans d'expérience dans les approvisionnements, la gestion logistique et la gestion de magasin central en milieu industriel, idéalement dans un environnement international.
- Au moins 5 ans d'expérience à un poste similaire sur un site de plus de 2000 POB

- **Compétences Techniques :**

- Maîtrise des logiciels de gestion logistique (CSCM, LMS, TARGET, QNE).
- Solides compétences en gestion des stocks, contrôle des inventaires et planification logistique.
- Expérience en optimisation des processus logistiques et en gestion des performances.

- **Aptitudes Personnelles :**

- Rigoureux, consciencieux, organisé, méthodique.
- Capacité de management, résistance à la pression, forte adaptabilité.
- Excellentes compétences en communication écrite et orale.

**Langues :**

- Anglais courant indispensable.
- La maîtrise d'une deuxième langue serait un atout.

**Remarque :** Seuls les candidats répondant aux critères ci-dessus seront contactés. Nous remercions tous les candidats de leur intérêt.